

RESUMEN EJECUTIVO DEL

INFORME ANUAL SANITAS 2022

Informe
completo:



Parte del grupo Bupa desde 1989

Sumamos 82.000 empleados en: Bupa Global y Reino Unido, Asia Pacífico y Europa y Latinoamérica (ELA)

Nuestro propósito

Ayudar a las personas a vivir vidas más largas, sanas y felices y crear un mundo mejor. La innovación y la transformación digital son determinantes para conseguirlo.

Sanitas en cifras

2.636 M€

de facturación
(+10% respecto de 2021)

11.768

empleados
(+4,6% respecto de 2021)

273 M€

beneficio de explotación
(+29% respecto de 2021)

Cifras de Bupa ELA

4.560 M€

(+14% que en 2021)

12,8 M

pacientes

5,2 M

asegurados

Sanitas Seguros

1.674 M€

volumen de facturación
(+7,38% respecto de 2021)

2,4 M

asegurados
(+5,7% respecto de 2021)

20,30%

cuota de mercado

Sanitas Hospitales

12,9 M

actos médicos

22

centros médicos
multiespecialidad

4

hospitales propios

8

nuevos centros de
rehabilitación avanzada

Sanitas Dental

204

clínicas dentales en
España

41.083

videoconsultas
(+30,3% respecto de 2021)

508.639

clientes
(+6,7% respecto de 2021)

Sanitas Mayores

43

residencias

18

centros de día
+ 6 independientes

+5.600

residentes

92,8%

ocupación



Medicina más cercana, más humana

Llevamos más lejos la experiencia asistencial a través de una medicina que integra la cercanía del contacto personal con la innovación tecnológica más avanzada.



BluaU, salud digital en permanente evolución

Más de 30 especialidades médicas donde nuestros clientes pueden realizar sus consultas digitales y acceder a muchos otros servicios. Un desarrollo pionero en el campo del diagnóstico y el tratamiento.

Cuida tu mente

Nuestro nuevo servicio digital para atender la salud mental y el bienestar emocional de las personas, a través de un amplio cuadro médico de psicólogos en videoconsulta y en modalidad presencial.

Monitoriza tu salud

Un avance en medicina preventiva gracias al empleo del IoT que ayuda a los profesionales en el seguimiento de las personas sanas y con enfermedades crónicas.

Otros servicios BluaU

- Medición de constantes vitales mediante imagen facial
- Triaje dermatológico
- Planes digitales personalizados para cada cliente

Las videoconsultas siguen creciendo

771.000

videoconsultas (el 11,5% del total de las consultas)

3.114

médicos especialistas

37

especialidades



Reinventamos el hospital del futuro

Estamos construyendo el nuevo Hospital Sanitas Valdebebas, 5° centro de la red hospitalaria de Sanitas y 1° totalmente digital del país.

Coordinará todas las capacidades digitales para:

- Conectar a pacientes con sus médicos
- Mejorar la experiencia de los pacientes en el hospital
- Potenciar la capacidad de diagnóstico y seguimiento de los médicos
- Ofrecer las terapias y tratamientos más avanzados
- Ofrecer asistencia sanitaria donde el paciente se encuentre en cada momento



Innovamos para estar más cerca

Nuestras herramientas digitales están diseñadas para crear la mejor experiencia de paciente posible e incrementar nuestra eficacia asistencial

Hospitales en clave digital

- Plataforma digital Idonia: digitalización de pruebas de diagnóstico por imagen
- Unidad de Cirugía Robótica en el Hospital Sanitas CIMA de Barcelona
- Robots Da Vinci
- 4 nuevos centros de rehabilitación avanzada
- Programa de hospitalización a domicilio
- Programa de quimioterapia domiciliaria

Odontología pionera

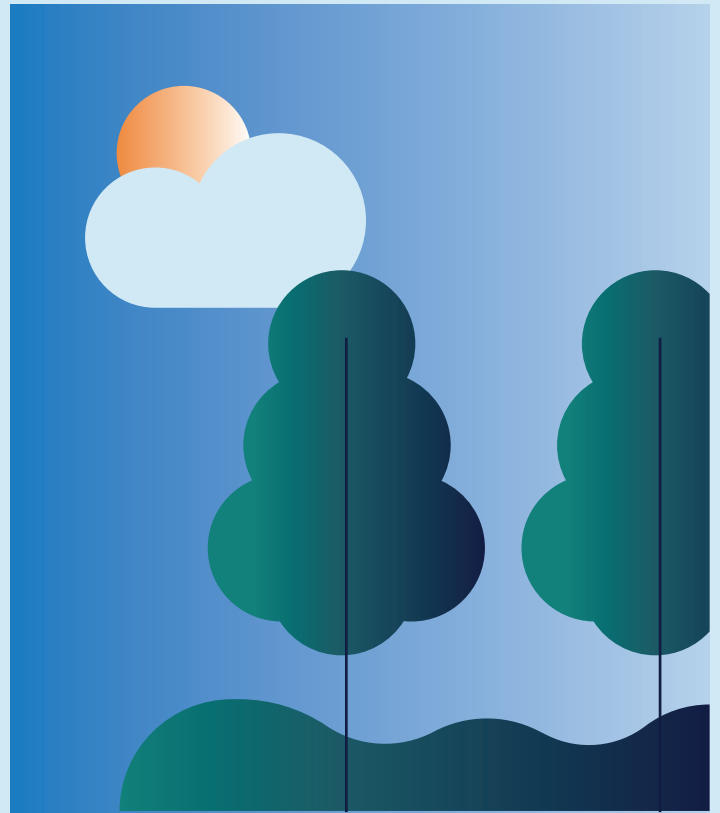
- Cirugía robótica
- Escáner intraoral
- Tallado de piezas con Cad Cam
- Digitalización administrativa

Nuestros mayores primero

- Servicio BluaU Senior: asesoramos al mayor y a sus familias
- Data4Good Senior: open data para analizar riesgos de caídas
- Software sostenible: incorporamos diversas funcionalidades para una mejor gestión y asistencia

Cuidar de la salud del planeta es cuidar la salud de las personas

Un compromiso que queda reflejado en el concepto One Health



Healthy Cities

VII edición de nuestro proyecto

doble objetivo...

proteger la salud de las personas
mejorar la salud del planeta

... y doble reto

caminar 6.000 pasos diariamente
no usar el coche al menos un día a la semana

En cifras

11.000

participantes

200

empresas inscritas

3.300 M

de pasos

13.000

árboles plantados

14,2

T de CO₂ evitadas

2 nuevas alianzas

Norman Foster Foundation

para crear ciudades más
saludables y sostenibles

Jane Goodall Institute

para reforestación de la
región de Kédougou, en
Senegal

Compromiso Net Zero

Nuestro compromiso: ser una compañía net zero en
emisiones directas en 2030 e indirectas en 2040

1%

de Capex anual en
eficiencia energética

100%

de electricidad renovable

1 GWh

de energía fotovoltaica de
paneles solares propios

76%

de reducción en CO₂ desde
2009

+videoconsultas, -emisiones

8.000

T de CO₂ evitadas por
videoconsultas e infor-
mes médicos digitales

300

T de CO₂ evitadas por
pruebas de diagnóstico por
imagen digitalizadas

Fundación Sanitas

2,4M€ invertidos en proyectos en la comunidad

Deporte más inclusivo que nunca

- **Deportes Inclusivos en la Escuela (DIE).** Para fomentar los valores de superación, respeto y empatía desde las escuelas. Ya suman 337 colegios y 46.072 alumnos.
- **Competiciones Absolutas Inclusivas.** Varios campeonatos de España como legado de los I Juegos Inclusivos.
- **CESA Inclusivos.** 574 deportistas con y sin discapacidad compitiendo en 9 modalidades distintas: atletismo en pista, bádminton, baloncesto en silla, campo a través, judo, natación, rugby, tenis de mesa y triatlón.
- **Campus inclusivo y adaptado de fútbol y baloncesto del Real Madrid.** 13ª edición donde participaron 60 empleados y familiares.

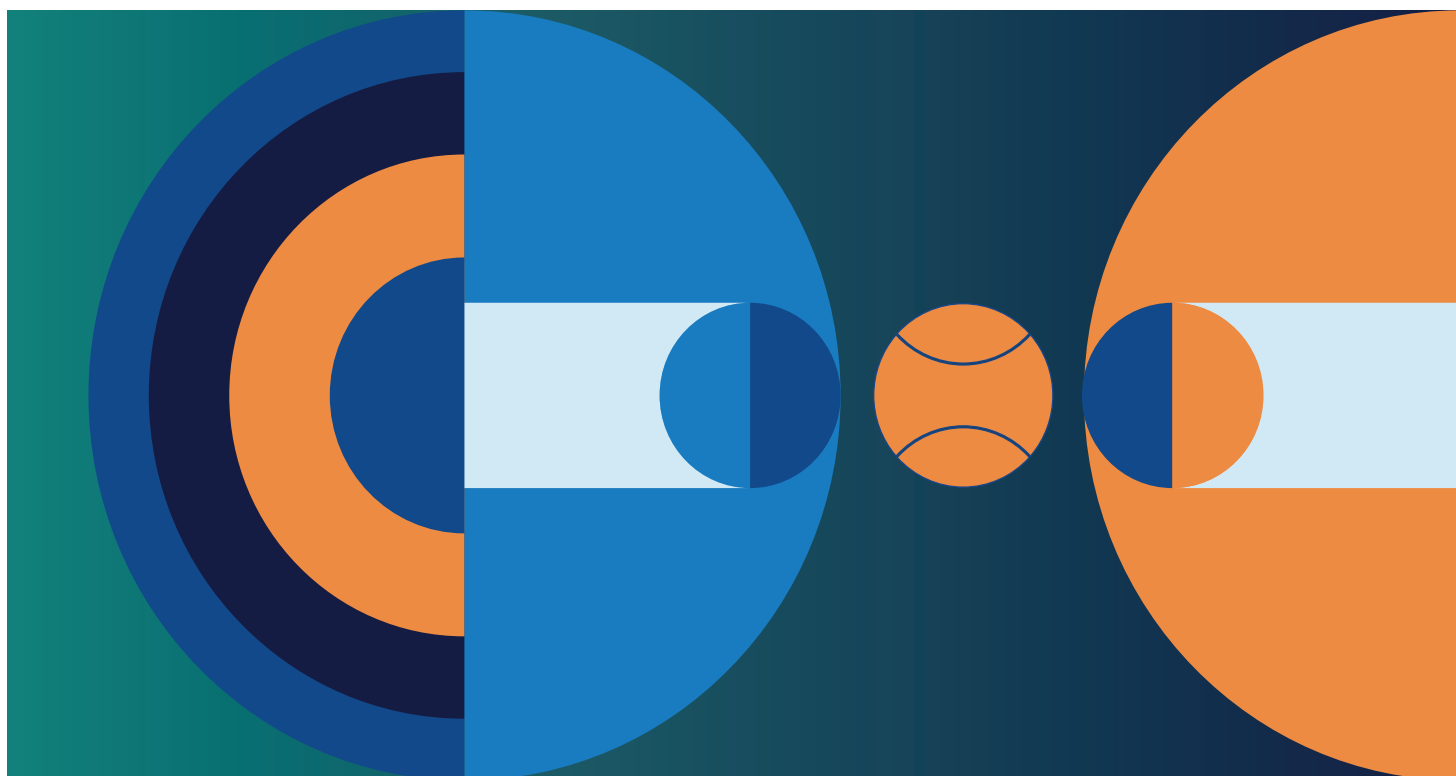
Premios Sanitas MIR y EIR

Tras más de 25 años celebrando los Premios Sanitas al Mejor Médico Interno Residente, en 2022 se han introducido, además, los primeros Premios Sanitas a la Mejor Enfermera Interna Residente.

Solidaridad en acción

Ayudamos a colectivos vulnerables con la colaboración de distintas asociaciones:

- **Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR)** - prestar asistencia sanitaria mental y bienestar emocional, así como cuidado bucodental junto con Sanitas Dental.
- **Fundación Recover** - mejorar el acceso a la sanidad de más de 1.300 mujeres embarazadas de Camerún.
- **Fundación Alentia** - cuidar de la salud emocional y prestar tratamiento psicológico a menores tutelados y extutelados por la Comunidad de Madrid.



Hitos 2022

2.636 M€ volumen de facturación

+10% que en 2021

273 M€ beneficio de explotación

+29% que en 2021

11.768 empleados

+4,6% que en 2021

2,4M de asegurados

+5,7% que en 2021

Preferencia por las videoconsultas

771.000 en 2022, el 11,5% de las consultas

Se consolida el negocio de Sanitas Dental

Con un total de 204 clínicas

Confianza en las residencias

Ocupación en niveles prepandemia (93%)

Ofrecemos Cuida Tu Mente

Un servicio digital para atender la salud mental y bienestar emocional de las personas

Acuerdo con Generali

Garantizamos el acceso a 137.000 clientes a una oferta ampliada de salud

Innovación digital

Con la plataforma digital Idonia digitalizamos las pruebas de diagnóstico por imagen

Compromiso Net Zero

Hemos reducido más de 8.000 T de CO₂ gracias a la digitalización

Promovemos ciudades saludables

VII edición de Healthy Cities: 13.000 árboles plantados y 14,2 T de CO₂ evitadas

Apoyamos a colectivos vulnerables

Colaboración con Fundación Recover, Fundación Alentía y CEAR

Nuestro compromiso con los ODS

En Sanitas los ODS nos guían para contribuir a resolver los mayores retos del mundo.



Iñaki Peralta

CEO de Sanitas y
Bupa ELA

Los mayores hitos de la compañía en 2022

En 2022 hemos avanzado en nuestro camino en salud digital y en acercar la mejor salud, la más precisa y cercana, a nuestros clientes.

Hemos recuperado la actividad a niveles previos a la pandemia por COVID en nuestros hospitales y residencias y consolidado nuestro negocio dental. Además, la venta de seguros ha estado ligeramente por encima del mercado. Todo ello nos ha permitido crecer en beneficios, que se reinvertirán en más y mejores servicios para nuestros clientes.

Nuestro crecimiento nos impulsa para seguir desarrollando soluciones digitales de salud. Entre ellas contamos con servicios como Monitoriza tu salud, que permite seguir en remoto los indicadores de salud de personas sanas o con enfermedades crónicas; y Cuida tu mente, para cuidar la salud mental y el bienestar emocional con herramientas digitales.

Durante este año hemos expandido nuestra red de centros médicos y de rehabilitación avanzada, así como de clínicas dentales. Y hemos comenzado la construcción de nuestro quinto hospital y sede del hospital digital de Sanitas en Madrid.

En 2022 han abierto sus puertas nuestro nuevo laboratorio propio y también la nueva unidad de salud mental de nuestro Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela. Hemos creado la Fundación Sanitas Hospitales para la investigación científica.

Además, a lo largo de estos 12 meses, hemos visto cómo la videoconsulta impone su utilidad como un medio más de comunicación con los profesionales asistenciales y confiamos en que lo seguirá haciendo.

Sanitas, hub digital

Muchos de los desarrollos digitales y tecnológicos que implantamos en España se trasladan después a nuestros negocios en países como Chile, México, Brasil, Polonia o Turquía y viceversa. El modelo de salud digital BluaU está ya presente en muchos de los negocios de Bupa en el resto del mundo. Asimismo, el modelo integrado de Sanitas, que combina seguros de salud con la provisión propia y concertada, es también replicado en muchos de estos países. Por otro lado, las alianzas con compañías líderes en sus sectores nos hacen mejores en muchas de las geografías en las que operamos, también aquí en España.

Construcción de entornos urbanos saludables y sostenibles

En Sanitas ponemos mucho esfuerzo y dedicación en generar impactos positivos en los entornos en los que operamos. Conocemos bien la relación entre la salud del planeta y la de los seres humanos, por eso gran parte de nuestra actividad se centra en conseguir generar entornos más sostenibles y, por tanto, más saludables. Por ello, tenemos el compromiso de ser una compañía net zero en emisiones directas en 2030 y en emisiones indirectas en 2040.

Además, queremos llevar servicios sanitarios a colectivos vulnerables. Para esto, en 2022 Fundación Sanitas ha abierto una nueva línea de acción que permitirá cuidar de la salud mental, bucodental o materno infantil en alianza con diversas organizaciones.

SANITAS ANNUAL REPORT 2022

EXECUTIVE SUMMARY

Complete
report:



Part of the Bupa Group since 1989

We have 82,000 employees in Bupa Global and United Kingdom, Asia Pacific and Europe and Latin America (ELA)

Our purpose:

helping people live longer, healthier, happier lives and making a better world.

Innovation and digital transformation are key to achieving this purpose.

Sanitas figures

2.63 Bn€

revenue
(10% more than in 2021)

11,768

employees
(4.6% more than in 2021)

273 M€

operating profit
(+29% compared to 2021)

Bupa ELA figures

£4,5 Bn€

(14% more than in 2021)

12.8 M

patients

5.2 M

policyholders

Sanitas Seguros

1.67 Bn€

revenue
(7.38% more than in 2021)

2.4 M

policyholders
(5.7% more than in 2021)

20.30%

market share

Sanitas Hospitales

12.9 M

medical acts

22

multi-specialty medical centres

4

Sanitas own hospitals

8

new advanced rehabilitation centres

Sanitas Dental

204

dental clinics in Spain

41,083

virtual consultations
(30.3% more than in 2021)

508,639

customers
(6.7% more than in 2021)

Sanitas Mayores

43

care homes

18

centres
+ 6 independents

+5,600

residents

92.8%

occupancy



People-centred medicine

We take the healthcare experience one-step further by offering medical services that combine the closeness of personal contact with state-of-the-art technologies.



BuaU: ever-evolving digital health

More than 30 medical specialities that our customers can consult online and access many more services. A pioneering development in the field of diagnosis and treatment.

Cuida tu mente

Our new online service that looks after people's mental health and emotional well-being, using an extensive healthcare team of psychologists via virtual consultation and in face-to-face visits.

Monitoriza tu salud

A step forward in preventive medicine thanks to the IoT to helps professionals do the follow-up of people who are healthy or who have chronic diseases.

Other BluaU services

- Vital signs measured via facial imaging
- Dermatological triage
- Personalised digital treatment plans for every customer

The number of virtual consultations continues to grow

771,000

virtual consultations (11.5% of total consultations)

3,114

specialists

37

specialties



We are reshaping the hospital of the future

We are building the new Sanitas Valdebebas Hospital, which will be the fifth facility in the Sanitas hospital network in Spain and the first fully digital hospital in the country.

From here, all digital capabilities will be coordinated in order to:

- Connect patients with their doctors
- Improve the patient experience at the hospital
- Enhance doctors' diagnosis and monitoring capabilities
- Offer the most advanced therapies and treatments
- Provide healthcare wherever the patient is at any given moment



We innovate to be closer

Our digital tools are designed to create the best possible patient experience and increase our healthcare efficiency.

Technology-based Hospitals

- Idonia digital platform: digitalisation of diagnostic imaging tests
- Robotic Surgery Unit at the Sanitas CIMA Hospital in Barcelona
- Da Vinci Robots
- 4 new advanced rehabilitation centres
- Home hospitalisation program
- Home-based chemotherapy program

Pioneering dentistry

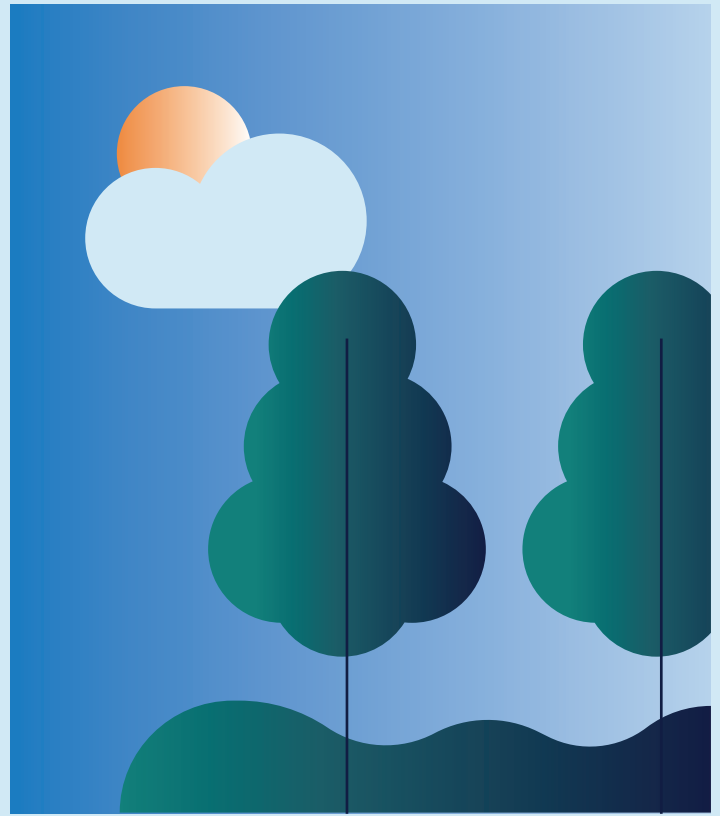
- Robotic surgery
- Intraoral scanner
- Dental sculpting with Cad Cam
- Administrative digitalisation

Our seniors first

- BluaU Senior Service: we provide advice for the elderly and their families
- Data4Good Senior: open data to analyse the risk of falls
- Sustainable software: we incorporate different capabilities to improve management and healthcare

Caring for the planet's health is also caring for people's health

This commitment is reflected in the One Health concept.



Healthy Cities

7th edition of our project

Twofold objective...

to protect people's health
to improve the health of the planet

...and twofold challenge

walk 6,000 steps daily
leave the car at home at least once a week

In figures

11,000
participants

200
registered companies

3.3 Bn
steps

13,000
trees planted

14.2
T of CO₂ avoided

2 new partnerships

Norman Foster Foundation

to develop more sustainable and healthier cities

Jane Goodall Institute

for reforestation of the Kédougou region in Senegal

Net Zero Commitment

Our commitment: to be a net zero company in direct emissions by 2030 and in indirect emissions by 2040

1%
of annual Capex invested in energy efficiency

1 GWh
of photovoltaic energy from our own solar panels

100%
renewable energy

76%
reduction in CO₂ since 2009

+ virtual consultations, - emissions

8,000
T of CO₂ avoided thanks to virtual consultations and digital medical reports

300
T of CO₂ avoided thanks to digitised diagnostic imaging tests

Fundación Sanitas

2.4M€ invested in community projects

Sport that is more inclusive than ever

- **Inclusive Sport in Schools (DIE).** To promote the values of self-improvement, respect and empathy in schools. 337 schools and 46,072 students have already participated.
- **Senior-level Inclusive Competitions.** Several championships in Spain as a legacy of the 1st Inclusive Games.
- **CESA Inclusive.** 574 athletes with and without disabilities in 9 sports: track and field athletics, badminton, wheelchair basketball, cross country, judo, swimming, rugby, table tennis and triathlon.
- **Real Madrid inclusive** and adapted soccer and basketball campus. 14th edition, in which 60 employees and their families participated.

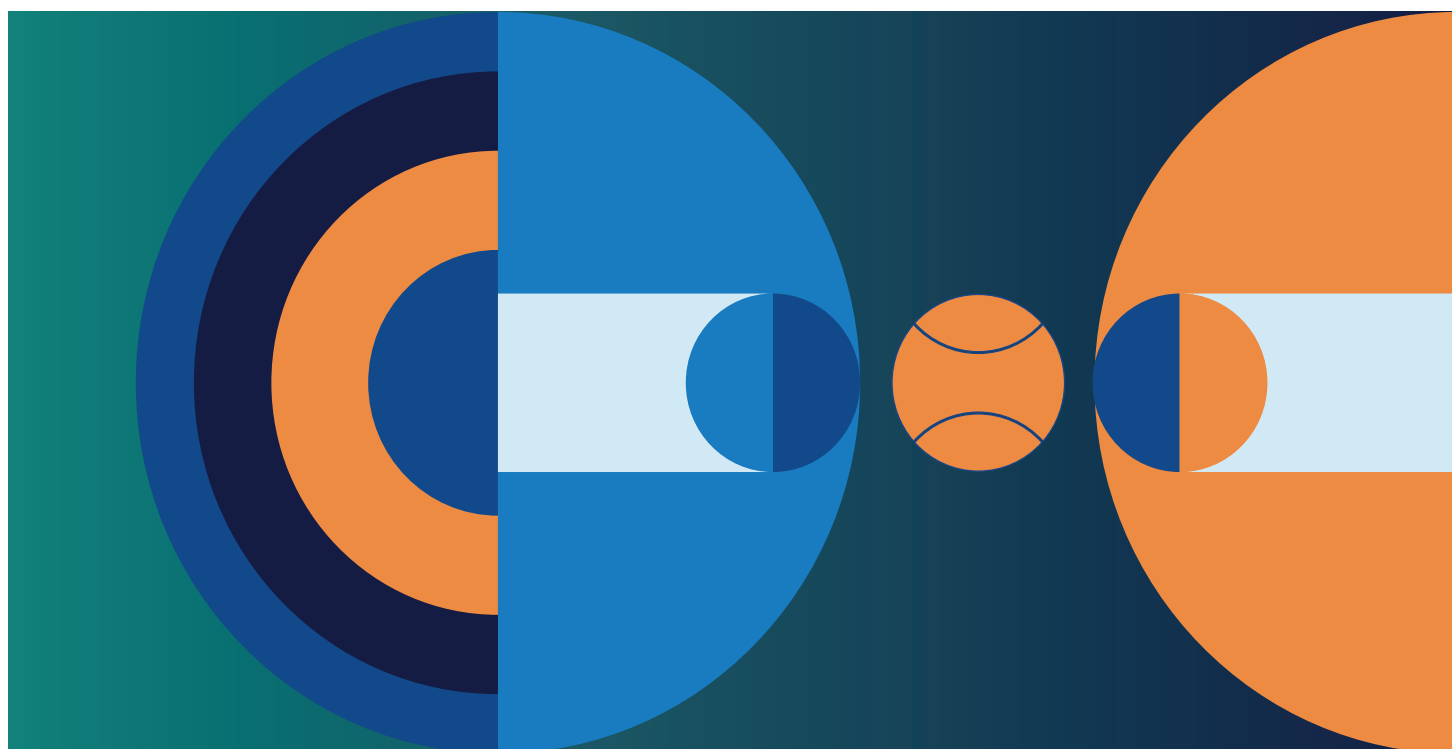
Sanitas MIR and EIR Awards

After more than 25 years celebrating the Sanitas MIR (Medico Interno Residente) Awards for Best Resident In 2022, the first Sanitas EIR (Enfermera Interna Residente) Awards for Best Nurse Resident were introduced.

Solidarity in action

We help vulnerable groups in partnership with different associations:

- **Comisión Española de Ayuda al Refugiado (Spanish Commission for Refugee Aid, CEAR)** - providing mental health care and emotional well-being, as well as oral and dental care.
- **Fundación Recover** - improving access to healthcare for more than 1,300 pregnant women in Cameroon.
- **Fundación Alentia** - caring for the emotional health and providing mental care to foster children and ex-foster children in the Community of Madrid.



Milestones 2022

2.63 Bn€ revenue

10% more than in 2021

273 M€ operating profit

29% more than in 2021

11,768 employees

4.6% more than in 2021

2.4 M policyholders

5.7% more than in 2021

Preference for virtual consultations

771,000 in 2022, 11.5% of the total number of consultations

Consolidation of Sanitas Dental business

with a total of 204 centres

Customers trust our care homes

occupancy back to pre-pandemic levels (93%)

We offer Cuida Tu Mente

a digital service to care for and manage people's mental health and emotional well-being

Agreement with Generali

guaranteeing access to the best quality care for more than 137,000 customers

Digital innovation

with the Idonia digital platform to digitalise diagnostic imaging tests

Net Zero Commitment

we reduced more than 8,000 tons of CO₂ thanks to digitalisation

We promote healthy cities

7th edition of Healthy Cities: 13,000 trees planted and 14.2 T of CO₂ avoided

We support vulnerable groups

partnerships with Fundación Recover, Fundación Alentia and CEA

Our commitment to SDGs

At Sanitas, the SDGs guide us to contribute to solving the world's greatest challenges



Iñaki Peralta

CEO at Sanitas and
Bupa ELA

The company's major milestones in 2022

In 2022, we continued to make progress in digital health and in bringing the best, most accurate and most customer-centred healthcare to our customers.

Our hospitals and care homes are back at pre-COVID activity levels, and we have consolidated our dental business. Sales of insurance products have also been slightly above market levels. All of this has led to a growth in profits, which will be reinvested to provide more and better services for our clients.

This growth is driving us to keep developing digital health solutions. By way of example we have services such as Monitoriza tu salud (Monitor your health), which is used to remotely keep track of the vitals of healthy people or people with chronic diseases; and Cuida tu mente (Take care of your mind), to take care of mental health and emotional well-being using digital tools.

This year we have been able to grow our network of medical and advanced rehabilitation centres as well as our dental clinics. We have also started construction of our fifth hospital and headquarters of the Sanitas digital hospital in Madrid.

In 2022, our new in-house laboratory and the new mental health unit of our Sanitas La Zarzuela University Hospital were inaugurated. We established the Fundación Sanitas Hospitales for scientific research.

In addition, over the last 12 months, video consultation have proved their worth as a means of communicating with healthcare professionals, and we are confident they will continue to do so.

Sanitas, digital hub

Many of the digital and technological developments we put into practice in Spain are then transferred to our businesses in countries such as Chile, Mexico, Brazil, Poland or Turkey and vice versa. For instance, the BlueU digital insurance model is already being used in many of Bupa's businesses around the world. In addition, our integrated model, which combines health insurance with own or outsourced services, has also been replicated in many of these countries. At the same time, partnerships with companies that are leaders in their field give us the upper edge in many of the territories where we operate, also in Spain.

Building healthy and sustainable urban environments

Here at Sanitas, we put a lot of effort and care into making a positive impact on the environments we operate in. We are well aware of the relationship between the health of our planet and the health of people, and so most of what we do is focused on creating environments that are more sustainable and, as a result, healthier. We are therefore committed to being a net zero company in direct emissions by 2030 and in indirect emissions by 2040.

Another thing that we are eager to do is to take our health services to vulnerable groups. To do this, in 2022 the Sanitas Foundation started a new line of activity to offer mental, oral or mother-and-child healthcare services in partnership with a number of organisations.